

Заполняется оператором для выявления реальной ситуации, существующей в организации

T1. Оцениваемое учреждение

Ленинградское областное государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Q1.1. Отметьте наличие материалов, размещенных на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ организации (отметьте галочкой в столбце 1.1.). СДЕЛАЙТЕ ФОТО всех имеющихся материалов

Q1.2. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном САЙТЕ организации (отметьте галочкой в столбце 1.2.).

	1.1. на стенде	1.2. на сайте
1. о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	v	v
2. о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;	v	v
3. о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;	v	v
4. о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	v	v
5. о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);	v	v
6. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");		v
7. о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		v

8. об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;		v
9. о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	v	v
10. о финансово-хозяйственной деятельности;		v
11. о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;	v	v
12. о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;		v
13. об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.	v	v

Q2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном САЙТЕ организации

	ДА	НЕ Т
1. абонентский номер телефона	1	2
2. адрес электронной почты	1	2
3. электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)	1	2
4. раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1	2
5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1	2
6. иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) <u>обратная связь</u>	1	2

Q3. Укажите наличие комфортных условий для предоставления услуг

	ДА	НЕ Т
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	2
2. наличие и понятность навигации внутри организации	1	2
3. наличие и доступность питьевой воды	1	2
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	2
5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1	2

6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	2
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)	1	2

Q4. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов

	ДА	НЕТ
1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
4. наличие сменных кресел-колясок	1	2
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2

Q5. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

	ДА	НЕТ
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2
5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	2